



Quality Policy

SOLARIS ITALIA S.r.l. engaged in the sale of class I and II buses, spare parts sales and technical assistance intends to maintain and further strengthen its market share, providing an increasingly exclusive service, in this regard the key objectives of quality are:

- To carry out the activities in accordance with the level of quality defined in the tender specifications and therefore in the contract with public LPT companies and with the internal standards determined by the QMS in accordance with UNI EN ISO 9001:2015, both when SOLARIS ITALIA S.r.l. is the sole operator and when it has to link and coordinate its activities with those of its parent company SOLARIS BUS & COACH sp. z o.o.
- To prepare the tender documentation at such a quality level as to produce a technical and economic offer suitable for winning the tender with an increasing trend of awarding the contract.
- To minimize the penalties applicable by the LPT client under the contract signed.
- Comply with national and international regulations in force for the transport sector and seek new recognized standards of reference.
- Commit to ensure that the provisions of this Policy are periodically reviewed in order to undertake new actions for improvement.
- Commit to ensure that all organizational units acquire a strong orientation towards continuous improvement in all their activities and this is considered possible through training / information at all levels.
- Commit to the process of alignment with the corporate guidelines of SOLARIS BUS & COACH sp. z o.o. and the CAF Group.

Each person or organizational unit of the Organization has an active and conscious role in pursuing these goals and therefore must not only understand and implement the policy aimed at achieving it, but also actively support it.

The Policy is reviewed and reissued when the conditions and findings relating to the operation of the QMS make it necessary.

SOLARIS ITALIA S.r.l. undertakes to its customers to operate in accordance with the Quality Policy and to comply with the QMS Manual.

Rome 12.03.2021

Sole Director

Petros Spinaris

Solaris Italia S.r.l. a Socio Unico

Sede legale: Via di Settebagni 390, Ed. A, 00139 Roma. Telefono: +39 06 88816435, Fax: +39 06 87136228

PEC: solarisitaliasrl@legalmail.it, e-mail: italy@solarisbus.com, www.solarisbus.it

P.IVA e Codice Fiscale 09032281009, Registro delle Imprese di Roma N°1135022 – Capitale Sociale 10.000 Euro

Politica per la Qualità

La SOLARIS ITALIA S.r.l. impegnata nella vendita di autobus di classe I e II, vendita ricambi e assistenza tecnica intende mantenere e rafforzare ulteriormente le proprie quote di mercato, fornendo un servizio sempre più esclusivo; a tal proposito gli obiettivi cardini della qualità sono:

- Eseguire le attività in modo conforme al livello di qualità definito nel capitolato di gara e quindi nel contratto con aziende pubbliche del TPL ed agli standard interni determinati dal SGQ conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, sia quando la SOLARIS ITALIA S.r.l. si trovi ad essere l'unico operatore, sia quando essa debba raccordare e coordinare la propria attività con quella di casa madre SOLARIS BUS & COACH sp. z o.o.
- Istruire la documentazione di gara ad un livello di qualità tale da produrre un'offerta tecnica ed economica idonea ad aggiudicarsi la gara con un trend di aggiudicazione crescente.
- Minimizzare le penali applicabili dal Cliente TPL nell'ambito del contratto sottoscritto.
- Rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore per il settore Trasporti e ricercare nuovi standard riconosciuti di riferimento.
- Impegnarsi affinché, quanto stabilito nella presente Politica, sia periodicamente riesaminato con l'obiettivo d'intraprendere sempre nuove azioni volte al miglioramento.
- Impegnarsi affinché tutte le unità organizzative acquisiscano un deciso orientamento al miglioramento continuo in tutte le loro attività e ciò si ritiene possibile realizzarlo attraverso un'azione di formazione / informazione a tutti i livelli.
- Impegnarsi nel processo di allineamento con le indicazioni di Corporate di SOLARIS BUS & COACH sp. z o.o. e del CAF Group.

Ogni persona o unità organizzativa dell'Organizzazione ha un ruolo attivo e consapevole nel perseguire questi obiettivi e per questo non solo deve comprendere ed attuare la politica volta a raggiungerlo, ma anche sostenerla attivamente.

La Politica viene revisionata e rimessa quando le condizioni di contorno e i rilievi relativi al funzionamento del SGQ ne inducessero la necessità.

La SOLARIS ITALIA S.r.l. si impegna nei confronti dei propri clienti, ad operare in modo conforme alla Politica per la Qualità e di conformarsi operativamente a quanto descritto nel Manuale del SGQ.

Roma li 12.03.2021

Amministratore Unico

Petros Spinaris



Solaris Italia S.r.l. a Socio Unico

Sede legale: Via di Settebagni, 390 Ed. A, 00139 Roma, Telefono: +39 06 88816435, Fax: +39 06 87140168

PEC: solarisitaliasrl@legalmail.it, e-mail: italy@solarisbus.com, www.solarisbus.it

P.IVA e Codice Fiscale 09032281009, Registro delle Imprese di Roma N°1135022 – Capitale Sociale 10.000 Euro